

Правила возврата авиабилетов

Аннулирование заказа и возврат денежных средств осуществляется исключительно по запросу заявителя!

Для аннулирования заказа и возврата денежных средств, Вам необходимо отправить запрос на электронный адрес [biletmarket\(c\)ukr.net](mailto:biletmarket(c)ukr.net) или через форму «Обратная связь» на сайте www.biletmarket.at.ua с темой «ВОЗВРАТ».

Внимание! Заявление на возврат необходимо прислать в электронном виде с личной подписью заявителя! Также надо прислать копии паспорта заявителя (с 1 по 7 страницу).

Пожалуйста, обратите Ваше внимание, что помимо возможных штрафов авиакомпании, мы вправе удерживать дополнительный сервисный сбор за услугу оформления обмена/возврата билета в размере, эквивалентном 150/70 грн за билет, соответственно. В случае вынужденного возврата сервисный сбор за оформление не взимается. Если необходимость вынужденного возврата вызвана не по вине Авиакомпании (отмена рейса, изменение в расписании т.д.), а Вашими личными обстоятельствами, то для подтверждения уважительной причины Вас попросят предоставить соответствующие документы (копию справки о болезни пассажира, родственника нуждающегося в уходе и т.д.). Решение о взимании штрафов, в случае вынужденного обмена/возврата не по вине Авиакомпании, принимается Авиакомпанией.

Штраф компании за возвращение билета может составлять от 20% к 70% стоимости билета и зависит исключительно от правил применения тарифа билета. При этом взимается сбор за услуги возвращения.

Обращаем Ваше внимание, что согласно правил, в некоторых авиакомпаниях существуют невозвратные билеты. Как правило, самые дешевые тарифы, известные как льготные тарифы или тарифы с ограничениями, не допускают возвращения стоимости билета.

Комиссионный сбор, уплаченный при покупке билета, не возвращается.

Существует вынужденный и добровольный возврат приобретенного авиабилета:

1. Вынужденный возврат выписанного авиабилета.

Вынужденными в большинстве авиакомпаний считаются возвраты, производимые на следующих основаниях:

- отмена и задержка рейса более, чем на 3 часа;
- болезнь пассажира, сопряженная с госпитализацией;
- смерть близкого родственника пассажира;
- смерть пассажира.

В случае, если авиакомпания признает возврат вынужденным, пассажиру возвращается общая сумма денежных средств оплаченных за авиабилет, за вычетом:

- сервисного сбора;
- процента платежных систем (от 1 до 5%).

2. Добровольный возврат выписанного авиабилета.

Все остальные случаи возврата билетов считаются добровольными. При добровольном возврате пассажиру не возвращается:

- штраф авиакомпании в полном объеме, предусмотренном правилами тарифа авиакомпании;
- агентский сбор, если он был включен в стоимость авиабилета;
- процент платежных систем (от 1 до 5%).

Средства могут быть возвращены одним из следующих способов:

- на банковскую карту;
- на расчетный счет;
- с помощью сервиса «Приват24».

Сроки, в которые Покупателю будут возвращены денежные средства, могут отличаться. Это зависит от:

- метода оплаты;
- способа возврата денег;
- сроков, когда Покупатель (Пассажир) обратился с заявлением о возврате.