

Правила перевозки багажа

Условия могут отличаться в зависимости от направления и авиакомпании. Для уточнения актуальных визовых правил, условий пересечения границы, и перевозки багажа обращайтесь, пожалуйста, в соответствующие официальные организации.

Зарегистрированный багаж

Авиакомпании определяют норму бесплатного провоза **зарегистрированного багажа** в зависимости от направления полета и класса обслуживания.

Перевозчики могут устанавливать размер дополнительной платы за зарегистрированный багаж в случае превышения допустимых норм. Более подробную информацию Вы можете получить у перевозчика.

Ручная кладь (незарегистрированный багаж)

Пассажирам всех классов разрешается взять в салон незарегистрированный багаж (включается в общий вес багажа, который перевозится бесплатно). Норма бесплатного **провоза ручной клади** устанавливается перевозчиком. Нормы могут отличаться в зависимости от класса обслуживания, маршрута перевозки и/или типа воздушного судна. Более подробную информацию Вы можете получить у перевозчика.

Если перевозка осуществляется более чем одним перевозчиком, каждый перевозчик может устанавливать различные требования в отношении багажа (как в отношении зарегистрированного багажа, так и ручной клади).

Существует две системы норм провоза багажа: **весовая** (weight concept) и **система количества мест** (pieces concept).

Система мест используется на некоторых рейсах в США, Канаду и страны Центральной и Южной Америки, а также на некоторых внутренних рейсах. Система мест едина для пассажиров эконом, бизнес и первого класса и распространяется на все возрастные категории пассажиров.

Пассажир имеет право на бесплатный провоз 2 мест багажа, каждое не более 23 кг весом и не превышающее по сумме измерений (длина+ширина+высота) 158 см.

Весовая система определяет норму веса разрешенного к бесплатному провозу багажа.

Авиакомпании самостоятельно определяют **норму бесплатного провоза багажа** в зависимости от направления полета и класса обслуживания.

Право бесплатного провоза багажа распространяется на всех пассажиров, кроме детей до 2 лет без места, и в большинстве случаев составляет:

- 40 кг для первого класса;
- 30 кг для бизнес класса;
- 20 кг для экономкласса.

Некоторые авиакомпании на отдельных рейсах увеличивают норму бесплатного провоза багажа, что обязательно указывается в билете.

По сумме измерений (длина+ширина+высота) размер багажа не должен превышать:

- 203 см для первого и бизнес класса;
- 158 см для эконом класса.

Багаж сверх установленной нормы (весовая система)

В большинстве случаев стоимость каждого килограмма сверх установленной нормы составляет 1,2-1,5% от тарифа.

Пассажирам и членам экипажей воздушных судов гражданской авиации запрещается провозить:

- ракетницы, устройства световых сигналов;
- пороховые и строительно-монтажные пистолеты;
- газовые баллончики с нервнопаралитическим, слезоточивым, ядовитым и сильнодействующим газом;
- электрошок, кроме медицинской реанимационной аппаратуры;
- электронно-лучевое оружие;
- взрывчатые вещества, соединения и содержащие их предметы, все виды газов, легковоспламеняющиеся жидкости и возгораемые твердые вещества;
- ядовитые, сильнодействующие, едкие, коррозионные и радиоактивные вещества.

Не рекомендуется провозить в багаже:

- ломкие, хрупкие и скоропортящиеся предметы;
- деньги, ключи, драгоценности;
- изделия из натурального меха;
- электронное, компьютерное оборудование, а также программное обеспечение и комплектующие к нему;
- аудио- и видеотехнику, фото- и киноаппаратуру, сопутствующие предметы;
- очки, бинокли и другие оптические приборы;
- ценную документацию;
- производственное оборудование, образцы и шаблоны;
- видео- и аудиокассеты, диски, дискеты и другие носители информации;
- медицинские препараты, оборудование, инструменты;
- фотографии, антиквариат;
- жидкости, парфюмерию, алкогольные напитки;
- ценные во всех отношениях вещи и предметы.

Потеря багажа

Если в пункте прибытия Вы либо не получили багаж, либо он поврежден, обратитесь в отдел поиска багажа LOST AND FOUND для составления акта. Возможно, Ваш багаж отстал и прилетит следующим рейсом. Всегда храните в билете багажные бирки — в случае потери это ускорит поиск. Если багаж потерян, авиакомпания возместит убыток из расчета 20 долларов США за каждый килограмм. Поэтому никогда не сдавайте документы, кредитные карточки, деньги и драгоценности в багаж. Оставленный, забытый или отставший багаж, провоз которого был оплачен по соответствующему багажному тарифу, досылается в пункт назначения, остановки или трансфера без дополнительной платы.