

Правила и процедуры перевозки ограниченно дееспособных пассажиров

Условия могут отличаться в зависимости от направления и авиакомпании. Для уточнения актуальных визовых правил, условий пересечения границы, и перевозки багажа обращайтесь, пожалуйста, в соответствующие официальные организации.

Пассажиры считаются больными/инвалидами (ограниченно дееспособными), если их физическое или психологическое состояние нуждается в индивидуальном внимании (при посадке или высадке из самолета, во время полета, в случае экстренной ситуации, во время наземного обслуживания), которое обычно не распространяется на других пассажиров.

Количество таких пассажиров на рейсе не может быть больше количества пассажиров, которые способны оказать им помощь во время аварийной ситуации.

Авиакомпания может отказать в перевозке больных, перевозка которых в результате физического состояния или состояния здоровья, на основе установленных фактов медицинского или другого удостоверения, может составлять опасность для других пассажиров, их имущества, самолета или экипажа. Также к перевозке не принимаются пассажиры, которым по медицинским показаниям запрещено пользоваться кислородными баллонами; которые по медицинским показаниям требуют во время всей перевозки дополнительного кислорода; которые нуждаются в транспортировке на носилках.

Обязательным условием для перелета больных/инвалидов является медицинское заключение, подписанное врачом и засвидетельствованное печатью медицинского учреждения, в случае, если возраст, физическое или психическое состояние пассажира может вызывать в полете ухудшение состояния его здоровья или создать опасность для его жизни. В данном случае авиакомпания также имеет право требовать от пассажира заполнения декларации о компенсации, которая устанавливает ответственность пассажира за возможное ухудшение состояния его здоровья, которое может возникнуть во время или после авиационной перевозки и освобождает авиакомпанию от любой ответственности за такие последствия.

Лица, которые нуждаются в особенной помощи

К такой категории пассажиров относятся:

- пассажиры, чье поведение, психическое или физическое состояние требуют предоставления специальной помощи, или которые могут составлять угрозу для себя, других пассажиров, их имущества, самолета или экипажа;
- пассажиры с инфекционными заболеваниями, которые могут передаться другим пассажирам (кроме обычных детских заболеваний);
- пассажиры, которым необходимо на борту медицинское оборудование;
- пассажиры с конечностями в гипсе или с шинами.

Такие пассажиры в салоне воздушного транспорта перевозятся исключительно в сопровождении (лицами не младше 15 лет, которые имеют достаточную физическую силу и подготовлены к применению, по необходимости, мер влияния на сопровождаемое лицо) и должны иметь при себе медицинское удостоверение (действительное только для указанных в нем номеров рейса и дат).

Перевозка больных пассажиров

Перед началом полета перевозчику должно быть предоставлено медицинское заключение, которое содержит разрешение на его перевозку воздушным транспортом, а также указаны дополнительные требования к условиям перевозки.

Медицинский вывод и сопровождение не нужны тем пассажирам, которым специальная помощь необходима лишь в аэропорту или для посадки/высадки. К таким пассажирам относятся:

- слепые и глухие пассажиры;
- дети с видимыми инфекционными болезнями (корь, ветрянка и т.д.);
- пассажиры преклонных лет.

При необходимости и наличии документов, которые это подтверждает, слепые или глухие пассажиры могут без доплаты перевезти собаку-поводыря в пассажирском салоне. Пассажир должен владеть документом, который подтверждает специальную подготовку такой собаки. Во время полета такая собака будет находиться возле ног пассажира в наморднике и на поводке. Собаке-поводырю не может быть предоставлено отдельное место.

Посадка больных/инвалидов (ограниченно дееспособных пассажиров) и сопровождающих их лиц должна происходить до посадки других пассажиров. При высадке такие пассажиры покидают самолет в последнюю очередь. Пассажиры, которые сдали к перелету собственные инвалидные кресла, могут воспользоваться креслами, которые предоставляются авиакомпанией, или дожидаться выдачи собственных инвалидных кресел.