

Что такое электронный билет

Электронный билет или e-ticket — это электронный документ, который удостоверяет договор воздушной перевозки между пассажиром и авиакомпанией. Это электронная форма привычного бумажного билета.

Преимущества электронного билета:

- экономия времени при покупке, особенно при приобретении через интернет;
- хранение билета в электронном виде в базе данных авиакомпании, что ограждает от потери, похищения или того, что Вы просто забыли билет;
- возможность приобрести билет для других лиц, которые находятся в другом городе или по иным причинам не имеют возможности самостоятельно приобрести билет, и им будет необходимо только прийти на регистрацию в аэропорт.

При оформлении перелета с помощью электронного билета, желательно на время путешествия иметь при себе маршрутный лист (распечатанный e-ticket), это не является обязательным условием, но может понадобиться для предоставления службам авиационной безопасности, перед входом в аэропорт, во время прохождения паспортного контроля или таможенного досмотра, как доказательство того, что Вы имеете обратный билет.

Для регистрации в аэропорту необходим паспорт для взрослых и свидетельство о рождении для детей. Билет может быть использован для перевозки лишь того лица, которое отмечено в нем.

В соответствии с оплаченным тарифом, пассажирам предоставляется обслуживание бизнес-/первого или эконом-класса. Перечень и нормы предоставления услуг по классам обслуживания устанавливаются авиакомпанией.

Пассажиры бизнес-класса имеют повышенный уровень комфорта и обслуживания. Увеличенное пространство между креслами позволяет им удобно расположиться во время перелета. Изысканное меню, высококлассные вина помогут даже длительный перелет сделать легким и приятным.

В салоне первого класса уровень сервиса еще выше, меню намного разнообразнее. Кроме того, пассажиры этой категории могут провести время перед вылетом в зале ожидания первого класса в аэропорту, где им предложат бесплатные алкогольные и безалкогольные напитки и легкие закуски. Пассажиры первого класса получают фирменные подарки от авиакомпаний.

Для пассажиров этих категорий предусмотрены и другие дополнительные удобства: во время регистрации выделяется отдельная стойка, посадка и выход для таких пассажиров осуществляется в первую очередь, а на борту для их обслуживания выделяется большее, по сравнению с другими классами, количество персонала.

Пассажирам, которые приобрели электронные билеты в эконом-классе (по полному или специальному тарифу), в полете предлагается питание, включая вино, соки и безалкогольные напитки, в зависимости от времени, длительности и маршрута полета.